

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

KONSULTATION UND BESTELLUNG

Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail, wenn Sie bestimmte Produkte anfragen möchten.

E-mail: info@benediko.com

ANGEBOTE UND BESTELLUNG

Jede Bestellung wird schriftlich per E-Mail bestätigt. Änderungen Ihrer Bestellung müssen ebenfalls schriftlich eingereicht werden. Bei allen Bestellungen werden Lieferzeiten bei Eingang der Bestellung zum Zeitpunkt der Bestellung angegeben und sind nur als Schätzungen zu behandeln.

PREISE

Die Preise für Produkte sind in EUR und exklusive MwSt, sofern nicht anders angegeben. Preise sind exklusive Fracht-, Zoll- und Exportsteuern. Sofern nicht anders schriftlich von BENEDIKO angegeben, basieren die Preise auf der Lieferung auf der Basis von EXW (Ex Works), Freiburg Im Breisgau, Deutschland.

ZAHLUNG

BENEDIKO-Designs werden auf Bestellung gefertigt. In der Regel verlangen wir die vollständige Bezahlung zum Zeitpunkt der Bestellung, um die Produktion einzuleiten. Die typische Vorlaufzeit ab Zahlungseingang der Bestellung beträgt 6-8 Wochen. Diese Zeitspanne kann variieren.

LIEFERUNG

Unsere Produkte werden auf Bestellung gefertigt und erfordern Vorlaufzeiten vor dem Versand. Wenn Ihre Bestellung kurz vor der Fertigstellung steht, werden wir Sie kontaktieren, um ein Datum und eine Uhrzeit für die Lieferung zu vereinbaren. Alle Bestellungen werden von Benediko Head Office in Freiburg Im Breisgau, Deutschland, versandt oder können abgeholt werden. Artikel, die versandfertig sind, werden innerhalb von 72 Stunden von unserem Head Office aus versandt. Lieferungen werden individuell angeboten und können Verpackungskosten oder spezielle Transportkosten enthalten. Kleinere Artikel können per UPS versendet werden. Wenn Ihre Bestellung per UPS versendet wird, erhalten Sie per E-Mail eine Sendungsverfolgungsnummer.

Wir bemühen uns, dass unser Kurierdienstleister die Waren termingerecht zustellt, können jedoch nicht für Unannehmlichkeiten oder Kosten haftbar gemacht werden, die sich aus der verspäteten Zustellung von Waren ergeben.

INSPEKTION, MÄNGEL, UNVOLLSTÄNDIGE LIEFERUNG

Alle Produkte werden vor dem Versand sorgfältig geprüft und verlassen unsere Werkstatt in einwandfreiem Zustand. Wir bitten Sie, die Produkte unmittelbar nach Erhalt auf etwaige Mängel oder Schäden zu überprüfen. Sollten Sie Schäden oder Mängel feststellen, teilen Sie uns dies bitte innerhalb von drei (3) Tagen nach Erhalt der Lieferung schriftlich mit, und fügen Sie aussagekräftige Fotos des beanstandeten Mangels bei. Erfolgt keine fristgerechte Reklamation, gilt dies als vollständige und vorbehaltlose Annahme der Ware und als Verzicht auf Mängelansprüche oder sonstige Ansprüche.

Nach Prüfung und Bestätigung des Mangels oder Schadens werden wir sie nach unserem Ermessen reparieren oder ersetzen oder den von Ihnen gezahlten Preis erstatten. Falls eine Rücksendung erforderlich ist, übernehmen wir diese Kosten.

Die Haftung von BENEDIKO ist auf den Vertragspreis begrenzt. BENEDIKO haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die aus diesem Vertrag entstehen. Sobald die Designstücke unsere Werkstatt verlassen haben, liegt das Risiko für Verlust oder Beschädigung bei dem beauftragten Lieferunternehmen. Im Falle von Schäden oder Verlusten während des Transports sind alle damit verbundenen Kosten durch eine entsprechende Versicherung abgedeckt.

STORNIERUNGEN UND RETOUREN

Alle Produkte werden auftragsbezogen hergestellt. Aufgrund der speziellen Materialauswahl für BENEDIKO-Produkte sind Änderungen und Stornierungen nur bis zu 24 Stunden nach Bestätigung der Bestellung möglich und müssen schriftlich von BENEDIKO bestätigt werden. Bei einer Stornierung innerhalb dieser Frist erfolgt eine vollständige Rückerstattung auf die ursprüngliche Zahlungsquelle, wobei es bis zu 5 Tage dauern kann, bis der Betrag auf Ihrem Konto verbucht ist.

Das oben genannte Rücktrittsrecht gilt nicht für Waren, die nach Kundenspezifikationen gefertigt wurden oder Sonderanfertigungen darstellen.

Wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Kauf zufrieden sind. Dennoch haben Sie das Recht, die Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen. Alle Produkte müssen im Originalkarton und in der Originalverpackung zurückgesendet werden, in dem Zustand, in dem sie **geliefert wurden**. **Der Kunde ist dafür** verantwortlich, eine angemessene Versicherung für die Rücksendung abzuschließen. Nach Erhalt der Rücksendung wird die Ware auf Schäden geprüft. Sofern keine Schäden festgestellt werden, erfolgt eine Gutschrift. Bestimmte Produkte, insbesondere solche, die speziell für den Kunden entworfen oder gefertigt wurden, sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Die Rücksendekosten trägt der Kunde.

Rücksendungen müssen innerhalb von 28 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist können keine Rücksendungen mehr akzeptiert werden. Eine Rückerstattung erfolgt in Höhe des ursprünglichen Kaufpreises einschließlich der Versandkosten, sofern der Artikel fehlerhaft ist oder nicht der bestellten Ware entspricht.

GARANTIEN

Alle Beleuchtungsprodukte werden unter Verwendung der besten Materialien hergestellt und elektrische Verkabelungen werden nach den höchsten Standards durchgeführt und überwacht. Es wird garantiert, dass alle derartigen Artikel von Vertragsqualität sind und für die Verwendung in gewerblichen Innenräumen geeignet sind, verdrahtet und getestet werden und alle relevanten und aktuellen Standards erfüllen und mit den erforderlichen Konformitätszertifikaten versehen sind. Alle Produkte werden mit der Verwendung von europäischen Standardkomponenten zusammengebaut. .

Die Lampen werden vollständig verkabelt geliefert und entsprechen den geltenden EU-Vorschriften. Für Lieferungen außerhalb der EU erfolgt die Verkabelung entsprechend den landesspezifischen Vorschriften.

ALLGEMEIN

Benediko Design GmbH behält sich das Recht vor, Artikel ohne Vorankündigung einzustellen. Alle unsere Produkte werden mit einer Garantie von 2 Jahren geliefert, mit Ausnahme von Lampenschirmen (für die eine Garantie von 1 Jahr gilt), die gegen Herstellungsfehler abgedeckt sind. Die Garantie schließt Schäden aus, die durch den Versand, Unfälle, Änderungen, Missbrauch, Manipulation, Fahrlässigkeit oder normalen Verschleiß entstanden sind.

Benediko Design GmbH ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch natürliches Ausbleichen oder Verfärbungen, Oxidation, Feuchtigkeit, langanhaltende Sonneneinstrahlung sowie salzhaltige Luft oder andere ungeeignete Umweltbedingungen entstehen. Holz, Stein, Glas, Eisen und andere dekorative Materialien variieren in Ton, Farbe, Charakter und Textur. Abweichungen sind inhärent in solchen Materialien und Oberflächen und sollten erwartet werden.

DATENSCHUTZ

Wir werden natürlich sicherstellen, dass Ihre Interessen gemäß den rechtlichen Datenschutzbestimmungen geschützt werden. Darüber hinaus garantieren wir Ihnen als BENEDIKO-Kunde, dass Ihre Adressdaten nicht an Dritte weitergegeben werden. Wenn Sie in Zukunft keine Angebote mehr von uns erhalten möchten, können Sie der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen.

DESIGNRICHTLINIEN UND URHEBERRECHT

Alle Produkte sind exklusive Designs, die Benediko Design GmbH gehören. Bitte reichen Sie keine Designvorlagen ein, die Benediko-Produkte anderen Herstellerunternehmen zeigen. Jeder Hersteller, der ein BENEDIKO-Design reproduziert, verstößt gegen das Urheberrecht oder die EU-Designrechtsbestimmungen.

WEBSITE-RICHTLINIEN

Bitte kontaktieren Sie das Benediko Head Office im Voraus, wenn Sie eine Website entwerfen, die BENEDIKO-Bilder enthält. In geeigneten Fällen wird die Verwendung von Bildern nach eigenem Ermessen von BENEDIKO gestattet und unterliegt der Unterzeichnung einer Partner Bildlizenz und den folgenden Bedingungen.

- Alle Websites mit BENEDIKO-Bildern müssen vor der Veröffentlichung genehmigt werden
- Produkte dürfen nicht online zum Verkauf angeboten werden
- Keine Preise sollten in irgendeiner Form detailliert werden
- Der Text "Aus der Benediko-Kollektion" muss neben allen abgebildeten Bildern enthalten sein
- BENEDIKO-Bilder dürfen in keiner Weise verändert oder angepasst werden

FIRMENREGISTRIERUNG

Benediko Design GmbH

Eichhalde 42

79104 Freiburg im Breisgau

Deutschland

E-Mail: info@benediko.com

Firmensitz

Freiburg, Deutschland

Handelsregister

AG Freiburg HRB 720641

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

DE326597861